

Regulamin Domu Wczasowego GLOBUS

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Domu Wczasowego i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi przez podpisanie karty meldunkowej, jak również dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Domu Wczasowym. Dokonując czynności wymienionych w zdaniu poprzednim Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Domu Wczasowego GLOBUS.
3. Pokój Domu Wczasowego jest wynajmowany na doby.
4. Doba Domu Wczasowego trwa od godz. **15:00 do godz. 11:00** dnia następnego.
5. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
6. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić niezwłocznie. Dom Wczasowy uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
7. Dom Wczasowy zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa, w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu.
8. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości 30% ogólnej kwoty pobytu. Osobom nie posiadającym rezerwacji oraz niniejszej wpłaty nie gwarantujemy zakwaterowania. Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić najpóźniej w dniu przyjazdu do Domu Wczasowego.
9. Przed rozpoczęciem Świadczeń Gość ma możliwość zrezygnowania z nich. Oświadczenie o rezygnacji Gość jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej. Datą złożenia rezygnacji jest dzień wpływu do Domu Wczasowego.
10. Gość ponosi koszty rezerwacji również wtedy gdy nie stawił się w planowanym dniu rozpoczęcia Świadczeń.
11. W przypadku rezygnacji Dom Wczasowy zastrzega sobie prawo żądania zapłaty niżej przedstawionych kwot będących poniesionymi kosztami i utraconymi przychodami w związku z dokonanymi już przygotowaniem. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość innego wykorzystania świadczeń.
12. Koszty rezygnacji wynoszą standardowo:
 - od 30 do 16 dnia 50% ustalonej ceny,
 - od 15 do 3 dnia 75% ustalonej ceny,
 - od 2 do dnia planowanego dnia rozpoczęcia 95% ustalonej ceny.
13. W przypadku rezygnacji wpłacony przez Gościa zadatek przy zawieraniu umowy nie jest zwracany. W razie zaistnienia konieczności poniesienia przez Dom Wczasowy dodatkowych kosztów wynikających z rezygnacji, które przekraczają kwotę wpłaconego przez Gościa zadatku, Dom Wczasowy ma prawo do dochodzenia pozostałej należności.
14. Dom Wczasowy świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłoszenia ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
15. Dom Wczasowy ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
16. Gość powinien powiadomić recepcję Domu Wczasowego o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

17. Odpowiedzialność Domu Wczasowego z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli te przedmioty nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.

18. Dom Wczasowy nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

19. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domu Wczasowego powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

20. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

21. Osoby, które nie są zameldowane w Domu Wczasowym mogą przebywać w pokoju od godziny 6:00 do godziny 22:00.

22. W Domu Wczasowym obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00.

23. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia Domu Wczasowego.

24. Dom Wczasowy może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników ośrodka albo innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowania ośrodka.

25. Niniejszy Regulamin ma również zastosowanie do organizowanych w Domu Wczasowym imprez okolicznościowych.